

## Zuverlässigkeit und Effizienz durch Service mit System

Vorbeugende Maßnahmen der Instandhaltung lohnen sich. Zum einen gewährleistet Instandhaltung Sicherheit und hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlagen. Zum anderen optimiert Instandhaltung den Anlagenbetrieb und verbessert damit die Energieeffizienz. Unsere Serviceleistung Instandhaltung trägt so erheblich zum umweltfreundlichen und wirtschaftlichen Betrieb Ihrer gebäudetechnischen Anlagen bei.

### Service mit System

Der Umfang der Serviceleistungen kann individuell vereinbart werden. Angeboten werden:

- Inspektionen
- Wartung und Funktionskontrolle
- Wartung und Instandsetzung
- Voll-Service für Gebäudetechniksysteme

Die Aufteilung in Leistungsmodulare gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Serviceleistungen individuell zusammen zu stellen und auch zu ergänzen. Damit können die Serviceleistungen flexibel an Ihren Bedarf und Ihre Anforderungen angepasst werden.

Mit Ihrem individuellen Servicepaket erhalten Sie lösungsorientierte Dienstleistungen, die Ihre Erwartungen an Sicherheit, Wirtschaftlichkeit und Effizienz erfüllen und Ihre Zufriedenheit mit der Anlage erhöhen. Durch die vertragliche Absicherung erhalten Sie Preissicherheit und damit kalkulierbare Betriebskosten.

Für die pünktliche und auf Ihre Terminvorgaben abgestimmte Ausführung der Serviceleistungen sorgt zuverlässig eine EDV gestützte Einsatzplanung.

Feste Ansprechpartner in unserem Hause sorgen für Ihre persönliche Betreuung. Kurze Reaktionszeiten bei Serviceeinsätzen sind bundesweit durch Standorte in Ihrer Nähe gewährleistet. Auch außerhalb der Regelarbeitszeiten ist die Verfügbarkeit der technischen Mitarbeiter gesichert. Hierzu kann eine 24-Stunden-Rufbereitschaft mit Reaktionszeitgarantie vereinbart werden.

### Nutzen auf einen Blick

- Individuelle Servicepakete
- Kompetente Mitarbeiter in Ihrer Nähe
- Service für Sicherheit und Wirtschaftlichkeit
- Energieeffizienz durch Optimierung
- Überschaubare Kosten



Wartungsarbeiten an einem Heizkreis-Verteiler

# Vorbeugende Instandhaltung – mehr Sicherheit und Wirtschaftlichkeit

## Optimieren und Vorsorgen

Das beste Regelsystem arbeitet nicht optimal, wenn die angeschlossenen Messwertgeber durch anlagenbedingte Fehlfunktionen oder durch Umwelteinflüsse im Laufe der Zeit ungenaue Messwerte liefern. Bleibt dies unbemerkt, kann es auch teuer werden. Erst die turnusmäßige Überprüfung der Regelkreise, Steuerketten, Begrenzungs- und Sicherheitseinrichtungen gewährleistet ein hohes Maß an Betriebssicherheit. Dann können bereits im Vorfeld eines Defektes funktionsunsichere Teile oder Geräte ermittelt und instand gesetzt oder ausgetauscht werden. Schäden oder Fehlfunktionen in der Anlage werden so vermieden.

Instandhaltung heißt nicht nur Säubern und Schmierern. Instandhaltung umfasst vielmehr Kontrollieren, Messen, Prüfen, Korrigieren, neu Einstellen und Justieren, vorbeugend instand Setzen sowie Aktualisieren der Software.

## Fachgerecht und qualifiziert – maßgeschneidert für Ihre Anlage

Betriebs- und Energiekosten haben erheblichen Einfluss auf die Rentabilität Ihrer gebäudetechnischen Anlage und Ihrer Immobilie. Kieback&Peter bietet Ihnen umfangreiche Serviceleistungen zum optimalen, energieeffizienten Betrieb Ihrer Anlagen und für den Werterhalt Ihrer Immobilien.

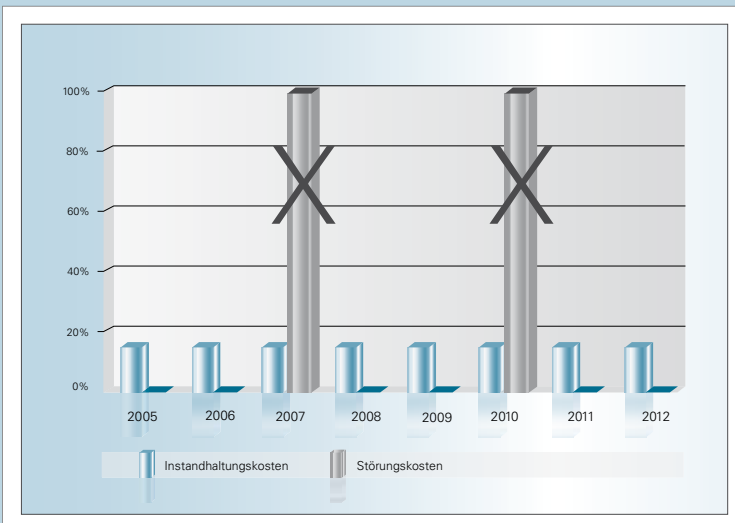
Ein hochwertiges digitales Mess-, Regel- und Steuersystem benötigt zu seiner Funktion zuverlässige Informationen aus der betriebstechnischen Anlage. Deshalb müssen die installierten Feldgeräte wie Messwertgeber, Stellgeräte, Wächter und Begrenzer einwandfrei funktionieren und genaue Daten erfassen und liefern. Erst durch das korrekte Zusammenwirken zwischen den Messwertgebern, Reglern und Stellgeräten ist die optimale wirtschaftliche Funktion eines Regelkreises gewährleistet.

Zur fachgerechten und qualifizierten Instandhaltung dieser Systeme sind genaue Kenntnisse der eingesetzten Produkte sowie der Anlagenfunktionen und des Anlagenaufbaus erforderlich. Unser Servicepersonal ist speziell für diese Aufgaben ausgebildet. Es verfügt über das notwendige Know-how, die Geräte mit ihren speziellen Einstell- und Justiermöglichkeiten voll zu nutzen und optimal an die Gesamtanlagenfunktion anzupassen.

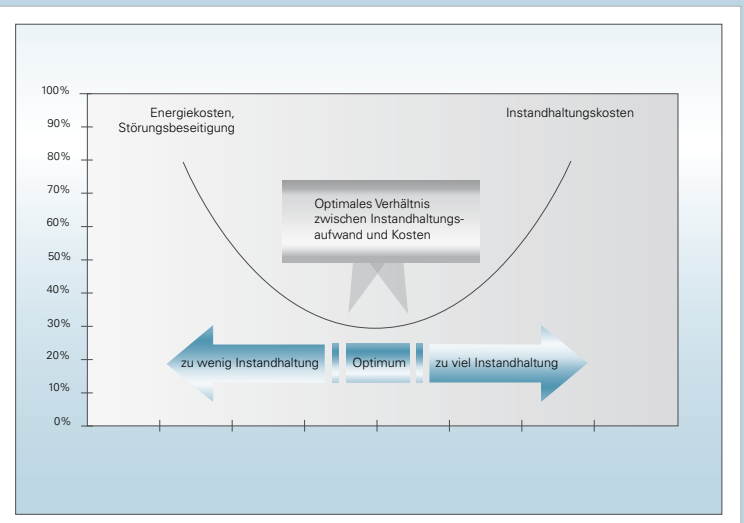
## Spezielle Leistungen

### ■ RLT-Bereich (Raum-Luft-Technik)

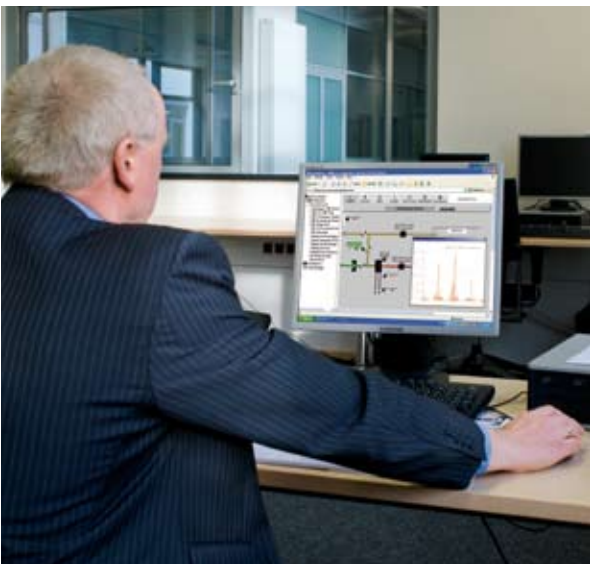
Die Fachkompetenz der Kieback&Peter Mitarbeiter geht über den Bereich der MSR-Technik hinaus. So verfügen unsere fachkundlich geprüften Mitarbeiter nach VDI 6022, Kategorie B, über spezielle Kenntnisse in Hygienefragen im RLT-Bereich. Hierzu gehört auch die Anwendung von Regelstrate-



Instandhaltung verhindert hohe Kosten durch Störung



Ihr individuelles Servicepaket optimiert Ihre Kosten



Unser Service umfasst auch Optimierung und Beratung

gien, wie z.B. das so genannte Trockenfahren von Befeuchtern und Wäschern.

#### ■ **Leistungskatalog und Dokumentation**

Wir wollen Ihr Vertrauen in unsere Wartungsleistungen durch klare Vorgaben und eine ordentliche Dokumentation gewinnen und erhalten. Ihre speziellen Vorschriften als öffentlicher oder industrieller Auftraggeber gemäß AMEV und VDMA werden eingehalten.

#### ■ **Datensicherung**

Der Wert der anlagenspezifischen Projektierung ist durch eine Datensicherung geschützt. Sie wird auf einem Kieback&Peter

eigenen Server durchgeführt sowie zusätzlich als Kopie in einem Stahlschrank nach VDMA 24992, Sicherheitsstufe B, verwahrt. Hierdurch ist die schnelle Verfügbarkeit der Anlagendaten im Falle eines Datenverlustes in der Anlage gewährleistet.

#### ■ **Fernwartung via Internet**

Mit dem Kieback&Peter eigenen Serviceportal technoWeb® sind Fernwartung und Analysen über das Internet möglich. Ihre Anlage wird überwacht und die Funktionssicherheit kann mittels Ferneingriff ggf. wiederhergestellt werden, ohne dass ein Anlagenbesuch durch einen Techniker erforderlich ist. Dies spart Ihnen Kosten.

## Qualifizierung des Servicepersonals

Bei der Auswahl unserer Servicemitarbeiter achten wir auf Kompetenz und Zuverlässigkeit. Ihre ständige Weiterqualifizierung ist selbstverständlich und erfolgt im hauseigenen Seminarzentrum von Kieback&Peter. Das Wissen um den aktuellen Stand der Technik, relevante Gesetzesänderungen und branchenspezifische Erkenntnisse können Sie somit unmittelbar abrufen und nutzen. Ein beiderseitiger Erfahrungsaustausch stellt außerdem sicher, dass Ihre Wünsche bei der Neuentwicklung der Kieback&Peter Produkte berücksichtigt werden.

### Ergänzungs-Module

- **24-Stunden-Rufbereitschaft mit Reaktionszeitgarantie:** Hier kann eine Reaktionszeitgarantie von 4, 8, 12 oder 24 Stunden vereinbart werden.
- **Datensicherungsservice:** Ihre anlagenspezifische Projektierung ist zweifach geschützt. Auf einem Kieback&Peter Server und als Kopie in einem sicheren Stahlschrank.
- **Ferndiagnose:** Hier wird ihre Anlage von Kieback&Peter über Internet überwacht und gewartet. Viele Probleme können preiswert ohne Einsatz vor Ort gelöst werden.
- **Zusätzliche Inspektion:** Nach einer Beurteilung des Ist-Zustandes erhalten sie Vorschläge zur Verbesserung des Anlagenzustandes und Anlagenbetriebs.
- **Anlagenoptimierung:** Kieback&Peter erarbeitet Vorschläge für die Optimierung des Betriebs der gebäudetechnischen Anlage zur Reduzierung des Energiebedarfs und der Kosten.
- **Preisgleitklausel:** Staatliche und kommunale Verwaltungen benutzen in der Regel Musterverträge mit einer Preisgleitklausel. Die Preisgleitklausel bietet beiden Vertragsseiten Preissicherheit.

### Kontakt

Sprechen Sie unsere Mitarbeiter an, um sich von der Wirtschaftlichkeit und den Vorteilen unserer Serviceleistungen zu überzeugen.

# Sie können mit uns reden ...

## in Deutschland

**Niederlassung Berlin/Brandenburg**  
Tempelhofer Weg 50  
12347 Berlin  
Telefon +49 30 600878-0  
Telefax +49 30 600878-33  
nl-berlin@kieback-peter.de

**Technisches Büro Bielefeld**  
Piderits Bleiche 4  
33689 Bielefeld  
Telefon +49 5205 9166-0  
Telefax +49 5205 9166-133  
tb-bielefeld@kieback-peter.de

**Technisches Büro Bodensee**  
Kippenhauser Straße 13  
88677 Markdorf-Ittendorf  
Telefon +49 7544 9533-0  
Telefax +49 7544 9533-30  
tb-bodensee@kieback-peter.de

**Technisches Büro Bremen**  
Otto-Lilienthal-Straße 8  
28199 Bremen  
Telefon +49 421 432 53-0  
Telefax +49 421 432 53-33  
tb-bremen@kieback-peter.de

**Niederlassung Dresden**  
Chemnitz Straße 48 a  
01187 Dresden  
Telefon +49 351 87625-0  
Telefax +49 351 87625-11  
nl-dresden@kieback-peter.de

**Niederlassung Düsseldorf**  
Werftstraße 47  
40549 Düsseldorf  
Telefon +49 211 61876-0  
Telefax +49 211 61876-33  
nl-duesseldorf@kieback-peter.de

**Niederlassung Erfurt**  
Weimarsche Straße 16 a  
99099 Erfurt  
Telefon +49 361 44267-0  
Telefax +49 361 44267-33  
nl-erfurt@kieback-peter.de

**Technisches Büro Gießen**  
Robert-Bosch-Straße 17  
35440 Linden  
Telefon +49 6403 7037-0  
Telefax +49 6403 7037-33  
tb-giessen@kieback-peter.de

**Niederlassung Hamburg**  
Schillerstraße 44  
22767 Hamburg  
Telefon +49 40 306829-0  
Telefax +49 40 306829-33  
nl-hamburg@kieback-peter.de

**Niederlassung Hannover**  
Rendsburger Straße 34  
30659 Hannover  
Tel. Vertrieb +49 511 61567-0  
Tel. Service +49 511 61567-20  
Telefax +49 511 61567-33  
nl-hannover@kieback-peter.de

**Niederlassung Karlsruhe**  
Kleinoberfeld 7  
76135 Karlsruhe  
Telefon +49 721 98663-0  
Telefax +49 721 98663-11  
nl-karlsruhe@kieback-peter.de

**Technisches Büro Kassel**  
Hermann-Gebauer-Straße 4  
34376 Immenhausen  
Telefon +49 5673 99530-0  
Telefax +49 5673 99530-33  
tb-kassel@kieback-peter.de

**Technisches Büro Kiel**  
Borsigstraße 17  
24145 Kiel  
Telefon +49 431 71920-0  
Telefax +49 431 71920-11  
tb-kiel@kieback-peter.de

**Technisches Büro Köln**  
Max-Planck-Straße 27a  
50858 Köln  
Telefon +49 2234 95795-0  
Telefax +49 2234 95795-7  
tb-koeln@kieback-peter.de

**Technisches Büro Leipzig**  
Rosa-Luxemburg-Straße 27  
04103 Leipzig  
Telefon +49 341 60987-0  
Telefax +49 341 60987-33  
tb-leipzig@kieback-peter.de

**Technisches Büro Magdeburg**  
Wiener Straße 2  
39112 Magdeburg  
Telefon +49 391 25689-5  
Telefax +49 391 25689-60  
tb-magdeburg@kieback-peter.de

**Niederlassung Mannheim**  
Mundenheimer Straße 100  
67061 Ludwigshafen  
Telefon +49 621 58604-0  
Telefax +49 621 58604-12  
nl-mannheim@kieback-peter.de

**Niederlassung München**  
Fraunhoferstraße 9a  
82152 Martinsried  
Telefon +49 89 898030-0  
Telefax +49 89 898030-50  
nl-muenchen@kieback-peter.de

**Technisches Büro Münster**  
Ottmarsbocholter Straße 22  
48163 Münster  
Telefon +49 2501 9606-0  
Telefax +49 2501 9606-33  
tb-muenster@kieback-peter.de

**Niederlassung Nürnberg**  
Fürther Straße 212  
90429 Nürnberg  
Telefon +49 911 94585-0  
Telefax +49 911 94585-33  
nl-nuernberg@kieback-peter.de

**Niederlassung Rhein-Main**  
Eisenstraße 9b  
65428 Rüsselsheim  
Telefon +49 6142 20800-0  
Telefax +49 6142 20800-33  
nl-rheinmain@kieback-peter.de

**Technisches Büro Regensburg**  
Dr.-Gessler-Straße 37  
93051 Regensburg  
Telefon +49 941 92079-0  
Telefax +49 941 92079-33  
tb-regensburg@kieback-peter.de

**Technisches Büro Rosenheim**  
Kolbermoorer Straße 36  
83026 Rosenheim  
Telefon +49 8031 2457-0  
Telefax +49 8031 2457-57  
tb-rosenheim@kieback-peter.de

**Niederlassung Rostock**  
Warnowallee 30  
18107 Rostock  
Telefon +49 381 24251-0  
Telefax +49 381 24251-33  
nl-rostock@kieback-peter.de

**Niederlassung Ruhr**  
Schniersinghof 10  
45329 Essen  
Telefon +49 201 65055-0  
Telefax +49 201 65055-33  
nl-ruhr@kieback-peter.de

**Technisches Büro Saarbrücken**  
Talgarten 3  
66625 Nohfelden  
Telefon +49 6852 9016-0  
Telefax +49 6852 9016-20  
tb-saarbruecken@kieback-peter.de

**Technisches Büro Strausberg**  
Zillestraße 20  
15370 Fredersdorf  
Telefon +49 33439 686-0  
Telefax +49 33439 686-12  
tb-strausberg@kieback-peter.de

**Niederlassung Stuttgart**  
Breitwiesenstraße 28  
70565 Stuttgart  
Telefon +49 711 78065-0  
Telefax +49 711 78065-44  
nl-stuttgart@kieback-peter.de

**Technisches Büro Südbaden**  
Carl-Zeiss-Straße 18 b  
77656 Offenburg  
Telefon +49 781 96824-3  
Telefax +49 781 96824-45  
tb-suedbaden@kieback-peter.de

**Technisches Büro Trier**  
Wisportstraße 16-18  
54295 Trier  
Telefon +49 651 93898-0  
Telefax +49 651 93898-33  
tb-trier@kieback-peter.de

**Technisches Büro Wuppertal**  
Linderhauser Straße 34  
42279 Wuppertal  
Telefon +49 202 26623-0  
Telefax +49 202 26623-33  
tb-wuppertal@kieback-peter.de

**Zentrale  
Kieback&Peter GmbH & Co. KG**  
Tempelhofer Weg 50  
12347 Berlin  
Telefon +49 30 60095-0  
Telefax +49 30 60095-164  
info@kieback-peter.de  
www.kieback-peter.de

**Werk Mittenwalde**  
Dahmestraße 18-19  
15749 Mittenwalde  
Telefon +49 30 60095-0  
Telefax +49 30 60095-629

**Werk Trier**  
Wisportstraße 16-18  
54295 Trier  
Telefon +49 651 93843-0  
Telefax +49 651 93843-40

**Zentrale - Export  
Kieback&Peter GmbH & Co. KG**  
Tempelhofer Weg 50  
12347 Berlin  
Telefon +49 30 60095-100  
Telefax +49 30 60095-699  
export@kieback-peter.de

## in Österreich

**Kieback&Peter  
Regeltechnik GmbH**  
Ignaz-Köck-Straße 9  
1210 Wien  
Telefon +43 1 2584472-0  
Telefax +43 1 2584472-20  
info@kieback-peter.at

## in der Schweiz

**Kieback&Peter AG**  
Sihlbruggstrasse 140  
6340 Baar  
Telefon +41 41 76633-11  
Telefax +41 41 76633-22  
info@kieback-peter.ch

## in China

## in Frankreich

## in Italien

## in Mazedonien

## in den Niederlanden

## im Nahen Osten

## in Polen

## in Russland

## in Schweden

## in Spanien

# kieback&peter

Technologie für Gebäude-Automation